

4 施設の利用申込の流れ

手 続	利用月の12か月前	利用月の11~7か月前	利用月の6か月前	利用月の5~4か月前	利用月の3か月前	利用月の2か月前	利用月の1か月前	利用当月
12か月前に抽選を行う部屋 抽選申込 (市内区分のみ)	1日 ↔ 15日 抽選申込(※1) 16日 抽選日 16日 ↔ 17日 抽選申込内容の確認及び抽選結果確認はできません 18日 ↔ 25日 抽選結果確認(※2) 18日 ↔ 末日 利用申請手続き(※3)							
空き施設の申込み	空き施設の申込み(※1) 26日 ← 利用申請手続き 26日 ← (申込みの日を含めて8日以内に、ご利用施設で行ってください。手続きがない場合は予約が取消されます。) 市外在住者空き施設申込み(1日午前9時から) ←							利用日の28日前(利用日から起算して4週間前の利用日と同一の曜日) →
6か月前に抽選を行う部屋 抽選申込 (市内区分のみ)		抽選申込(※1) 1日 ↔ 15日 抽選日 16日 16日 ↔ 17日 抽選申込 内容の確認及び抽選結果確認はできません 抽選結果確認(※2) 18日 ↔ 25日 利用申請手続き(※3) 18日 ↔ 末日						
空き施設の申込み			空き施設の申込み(※1) 26日 ← 利用申請手続き 26日 ← (申込みの日を含めて8日以内に、ご利用施設で行ってください。手続きがない場合は予約が取消されます。) 市外在住者空き施設申込み(1日午前9時から) ←					利用日の28日前(利用日から起算して4週間前の利用日と同一の曜日) →
3か月前に抽選を行う部屋 (オンライン決済対応) 抽選申込 (市内区分のみ)	ただし、男女共同参画センター横浜(フォーラム)、男女共同参画センター横浜南(フォーラム南太田)、男女共同参画センター横浜北(アートフォーラムあざみ野)、技能文化会館は利用日の7日前。 利用申請手続きを、申込みの日を含めて8日以内に行ってください。手続きがない場合は予約が取消されます。 ●利用日の7日前から2日前の申込みは、当日のスムーズなご利用のため、基本的に利用日前日までに利用申請手続きを行ってください。(利用日当日でも手続き可能です。) ●利用日前日及び当日の申込みは、利用日当日に申込施設の窓口で申請手続きを行ってください。(※6) 男女共同参画センター横浜、男女共同参画センター横浜南、男女共同参画センター横浜北、技能文化会館は、利用日の7日前まで申込みが可能です。利用日の6日前からの申込みは施設にお問い合わせください。				1日 ↔ 15日 抽選申込(※1) 16日 抽選日 16日 ↔ 17日 抽選申込内容の確認及び抽選結果確認はできません 18日 ↔ 25日 抽選結果確認(※2) 18日 ↔ 末日 利用申請手続き(※3~6)			
空き施設の申込み					空き施設の申込み(※3~6) 26日 ← 利用申請手続き(※3~6) 26日 ← 市外在住者空き施設申込み(1日午前9時から) ←			当日 →

- ※1 抽選・空き施設の申込み・抽選申込みは1日の午前0時、空き施設の申込みは26日の午前9時から受付を開始します。
- ※2 抽選結果確認……必ずこの期間内に抽選結果確認を行い、当選した申込みの利用確定を行ってください。利用確定を行わない場合、当選は26日に自動的に取消されます。
- ※3 利用申請手続き……申込施設の窓口またはオンラインでの審査が必要になり、審査の後に支払となります。手続きが無い場合は予約が取消されます。
- ※4 オンライン決済を選択した場合は、オンラインでの審査となります。オンラインでの審査には営業日で数日かかります。「仮予約審査結果通知」をシステムのお知らせ欄、メールでお知らせします。
- ※5 施設からの「仮予約審査結果通知」の通知の後、通知日を含め8日以内かつ利用日の利用時間までに支払い手続きを行ってください。(支払い期限が必ずしも末日になるとは限りません。)
- ※6 利用日前日及び当日の申込みはオンライン審査を行いませんので、支払方法は窓口を選択いただき、申込施設の窓口で手続きを行ってください。間違えてオンライン決済を選択してしまった場合は、申込施設にお問合せください。なお、申込日の翌日から利用日までの間が休館日にあたる場合は、オンライン審査を行いませんので、休館日にご注意いただき、支払方法は窓口を選択してください。

利用申請手続きについて

- 施設の利用にあたっては、期限までに利用申請手続きをしてください。窓口での利用申請手続きは、受付窓口が開いている日時をご確認の上お越しください。※3か月前に抽選を行う部屋(一部の部屋を除く)は利用申請手続き(施設による利用申請の審査、利用料金の支払い)をオンラインで行うことができます。ただし、直前の申込みはこの限りではありません。詳しくは※3~6をご確認ください。
- 「抽選に当選」又は「空き施設の申込み」をされても、所定の期間内に利用手続きをされない場合は、当選や空き施設の申込みが取消されますのでご注意ください。
- 「抽選に当選」又は「空き施設の申込み」をされても、ご利用の内容によっては、事前の利用手続きに利用を許可できない場合がありますのでご了承ください。詳細については、ご利用になりたい施設にお問い合わせください。
- 練習室・スタジオなどは、施設及び部屋により機材等が異なります。申し込みにあたっては事前に施設にご確認ください。

施設利用申込の制限

●抽選申込制限

12か月前に抽選を行う部屋	1か月間に第8希望まで
6か月前に抽選を行う部屋	
ギャラリー	
3か月前に抽選を行う部屋	

※1か月間に文化施設・スポーツ施設それぞれ8件の抽選申込が上限となります。

●予約の保有上限数

1利用者につき抽選の当選も含めて12件まで保持できます。(→P.26)
施設によって利用方法の制限があります。それぞれの施設をご覧ください。(→P.56~P.96)

オンライン決済ができる部屋

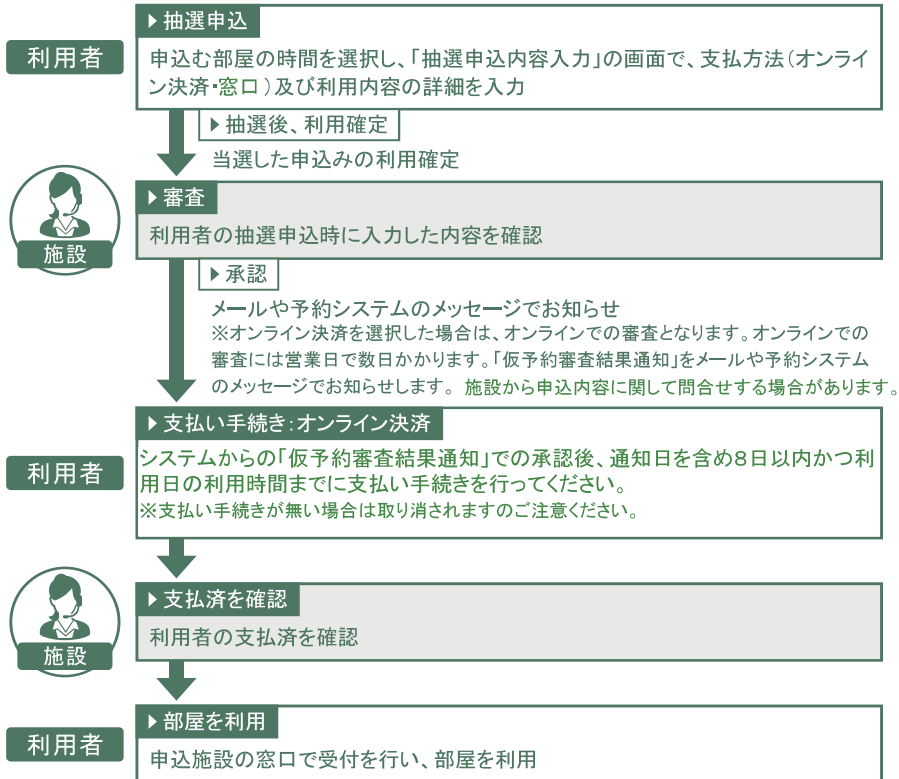
リハーサル室や練習室など、3か月前に抽選を行う部屋

※ただし、以下の部屋は除く

- 泉区民文化センター:リハーサル室
- 港北区民文化センター:音楽ルーム
- 都筑区民文化センター:リハーサル室
- 吉野町市民プラザ:会議室、スタジオA
- 岩間市民プラザ:リハーサル室、レクチャールーム

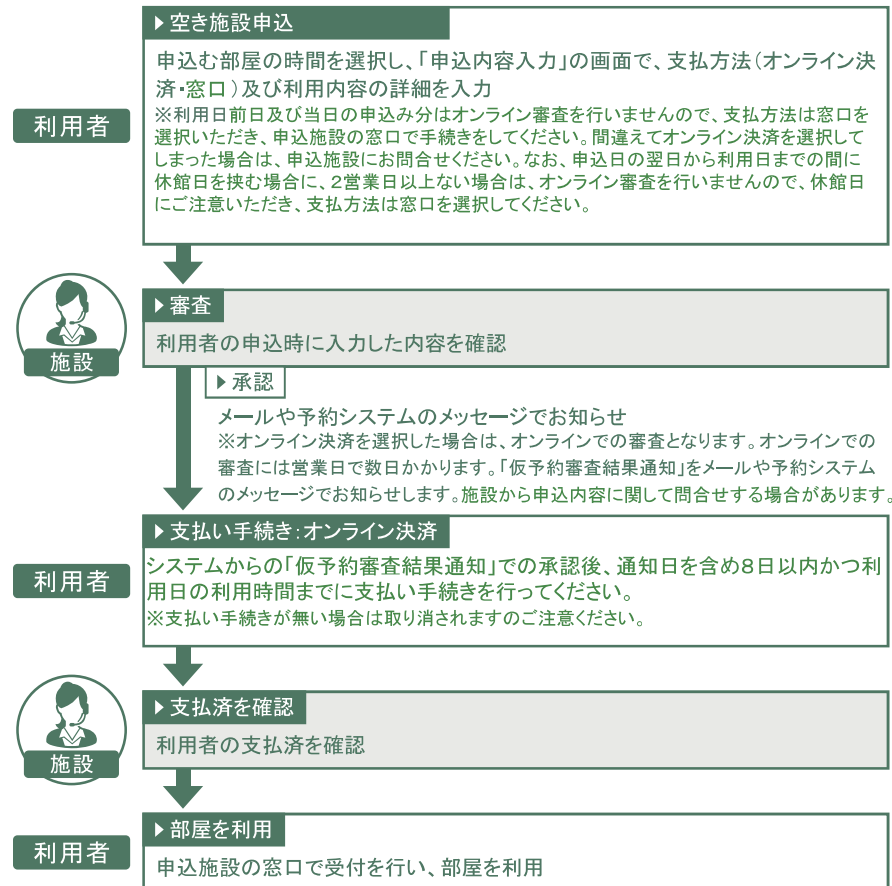
▶オンライン決済の流れ

抽選申込



▶オンライン決済の流れ

空き施設申込



その他注意事項

- ・支払済予約の取消・変更は行えません。文化施設の支払済予約の取消・変更をする場合は、施設窓口へお越しいただく必要がございますので、予めご了承ください。
- ・その他、予約取消時の利用料の返金等の詳細につきましては各施設までお問い合わせください。
- ・オンライン決済を選択後に、審査までは窓口支払に変更することは可能です。
- ・音声応答では、オンライン決済の選択は出来ません。
- ・利用日前日及び当日の申込み分はオンライン審査を行いませんので、支払方法は窓口を選択いただき、申込施設の窓口で手続きをしてください。
- ・間違えてオンライン決済を選択してしまった場合は、申込施設にお問合せください。
- ・なお、申込日の翌日から利用日までの間に休館日を挟む場合に、2営業日以上ない場合は、オンライン審査を行いませんので、休館日にご注意いただき、支払方法は窓口を選択してください。
- ・オンライン決済では、支払期限の休館日延長はありませんので、ご注意ください。

5 空き区分の予約・抽選について

空き区分の予約

●予約できる件数の上限

1つの利用者登録につき、抽選を経て予約が可能となった件数、空き施設の申込みにより予約を行った件数を合わせて、保持できる予約件数の上限は12件です。

文化施設とスポーツ施設では、1件の範囲、予約できる件数の復活方法が異なりますのでご注意ください。

文化施設

- 1件: 1コマの予約、または同時に利用する複数の部屋・連続した時間帯の予約で1件となります。
- 件数の復活方法: 利用料金を納付することにより、新たに予約できる件数が復活します。

スポーツ施設

- 1件: 1コマの予約で1件となります。
- 件数の復活方法: 施設の利用により、新たに予約できる件数が復活します。

※抽選時に保持している予約件数により当選できない場合がありますのでご注意ください。詳しくは次ページ

●キャンセルとなった枠の翌日までの予約停止

利用者が保持している予約をキャンセルした枠、利用申請手続きがないためにキャンセルとなった枠については、同日中は、全ての利用者がインターネット・電話で予約できません。キャンセルとなった枠は翌日の午前7時に予約受付を再開します。

- 例) 1日の午後5時にキャンセルした予約 ⇒ 2日の午前7時に予約受付再開(14時間後)
 2日の午前1時にキャンセルした予約 ⇒ 3日の午前7時に予約受付再開(30時間後)
 3日が利用申請の期限で自動キャンセルとなった予約 ⇒ 4日の午前7時に予約受付再開(7時間後)

※ただし、利用日の4日前からは、利用者自身でのキャンセル、自動キャンセルされた枠の予約は、キャンセルの直後から予約申込が可能となります。

- 例) 10日の予約を5日の午後11時にキャンセルした場合 ⇒ 6日の午前7時に予約受付再開
 10日の予約を6日の午前1時にキャンセルした場合 ⇒ 直後から予約受付可能

●文化施設の予約キャンセルについて

同一の予約(室場、時間帯)に2度のキャンセル(自動キャンセル含む)を行った場合、システムからの同一内容の予約は制限します。
 (再予約が必要な場合は、施設窓口で手続きを行ってください。)

抽選方法

●団体の優先

個人登録、団体登録両方で抽選の申込みができる部屋では、団体登録が上位の抽選順位になります。優先方法は次ページのシステムによる自動抽選の流れをご覧ください。

●市内の優先

抽選の申込みができるのは、市内個人及び市内団体の登録区分に限ります。

●部屋の優先

優先される部屋へ抽選申込(全面利用の申込み)がある場合、影響のある部屋への抽選申込(片面利用の申込み)は、当選しません。

施設	優先される部屋	影響のある部屋	優先の種類
瀬谷区民文化センター あじさいプラザ	ギャラリー1・2(全面)	ギャラリー1(片面) ギャラリー2(片面)	全面利用
戸塚区民文化センター さくらプラザ	ギャラリーA・B(全面)	ギャラリーA(片面) ギャラリーB(片面)	全面利用
栄区民文化センター	ギャラリーA・B(全面)	ギャラリーA(片面) ギャラリーB(片面)	全面利用
	会議室A・会議室B	会議室A 会議室B	全面利用
技能文化会館	多目的ホール1・2(全面)	多目的ホール1(片面) 多目的ホール2(片面)	全面利用
	和室1・2(全面)	和室1(片面) 和室2(片面)	全面利用

※全面利用の申込みを行い予約となった場合、キャンセルの際も全面的キャンセルになります。

●抽選の際の申込数の上限

1か月間に文化施設・スポーツ施設それぞれ8件の抽選申込が上限となります。

●抽選の際の当選数の制限

抽選日である毎月16日に12件の予約(文化施設で利用料金を納付したものを除く)を保持していると、抽選申込をしても当選しません。毎月15日までの抽選申込を行った時点で、利用申請手続きが完了していない予約を12件保持している場合は、毎月15日までに施設利用料金の納付を完了させてください。

また、抽選では複数件当選する場合がありますが、12件から施設利用料金の納付が完了していない予約数を引いた件数が当選数の上限になります。

例) 抽選日に施設利用料金の納付が完了していない予約を10件保持している場合、8件の抽選申込を行っても、2件までしか当選の対象になりません。

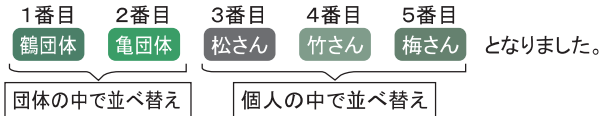
ちょっとひといき コンピュータの抽選ってどうやるの？

ABCDの部屋を3人の個人登録者と2つの登録団体が申し込んだとします。

松さん 第1希望→A 第2希望→B 第3希望→C 第4希望→D	竹さん 第1希望→A 第2希望→D	梅さん 第1希望→B 第2希望→C	鶴団体 第1希望→A 第2希望→B 第3希望→C 第4希望→D	亀団体 第1希望→D 第2希望→C 第3希望→B
--	--------------------------------	--------------------------------	--	--

コンピュータが、申込者を団体・個人に分けて無作為に並べ替えます。

トランプの札をよく切る感じです。



1番の鶴団体から順番に見ていきます。

鶴団体の第1希望「A」は当選です。
鶴団体は一つ当選したので、次の人の番になります。

A	B	C	D
鶴団体			

亀団体の第1希望「D」は空いているので当選です。
亀団体は一つ当選したので、次の人の番になります。

A	B	C	D
鶴団体			亀団体

松さんの第1希望「A」は、すでに当選者がいます。
第2希望「B」は空いているので当選です。
松さんは一つ当選したので次の人の番です。

A	B	C	D
鶴団体	松さん		亀団体

竹さんの第1希望「A」は、すでに当選者がいます。
第2希望「D」は、すでに当選者がいます。
竹さんの希望は全て見たので、次の人の番です。

A	B	C	D
鶴団体	松さん		亀団体

梅さんの第1希望「B」は、すでに当選者がいます。
第2希望「C」は空いているので当選です。

A	B	C	D
鶴団体	松さん	梅さん	亀団体

抽選の結果は、

松さん 第2希望「B」当選
竹さん 落選
梅さん 第2希望「C」当選
鶴団体 第1希望「A」当選
亀団体 第1希望「D」当選

となりました。

※抽選処理の注意点

コンピュータの抽選は①利用日の12か月前に抽選を行う部屋、②利用日の6か月前に抽選を行う部屋、③ギャラリー、④利用日の3か月前に抽選を行う部屋の4グループに分けて、①から④の順番に行います。複数のグループに申込を行っている場合、先に抽選を行ったグループで当選制限に達すると、他グループの抽選では全て落選となります。

6 施設のご利用時間帯について

時間帯で貸し出す部屋(ホール、会議室、音楽室、和室など)

あらかじめ決められた時間帯で申込みを受け付けます。
なお、時間帯が連続している場合は、1件分として申込みます。
(連続して使用できる最長期間は各施設で異なります。)

(例)	時間帯	部屋A	部屋B
20日	9:00～12:00		
	13:00～17:00	←	
	18:00～22:00		
21日	9:00～12:00		
	13:00～17:00		←
	18:00～22:00		
22日	9:00～12:00		
	13:00～17:00		←
	18:00～22:00		

単一の時間帯を
申込み場合。

連続した時間帯を
まとめて申込み場合。

1週間単位で貸し出す部屋(ギャラリー、アートギャラリー)

次の期間を1件の申込みとして受け付けます。

施設	部屋	期間(注)
旭区民文化センター サンハート	アートギャラリー	火曜日～月曜日
泉区民文化センター テアトルフォンテ	ギャラリー	火曜日～月曜日
磯子区民文化センター 杉田劇場	ギャラリー	水曜日～火曜日
神奈川区民文化センター かなっくホール	ギャラリー(A、B、 A・B 両室)	火曜日～月曜日
港南区民文化センター ひまわりの郷	ギャラリー	木曜日～水曜日
港北区民文化センター ミズキーホール	ギャラリー(全面、半面A・B)	火曜日～月曜日
栄区民文化センター リリス	ギャラリー(全面、半面A・B)	火曜日～月曜日
瀬谷区民文化センター あじさいプラザ	ギャラリー(全面、半面1・2)	火曜日～月曜日
都筑区民文化センター ボッシュ ホール	ギャラリー	火曜日～月曜日
鶴見区民文化センター サルビアホール	ギャラリー	水曜日～火曜日
戸塚区民文化センター さくらプラザ	ギャラリー(全面、半面A・B)	火曜日～月曜日
緑区民文化センター みどりアートパーク	ギャラリー	火曜日～月曜日
岩間市民プラザ	ギャラリー	火曜日～月曜日
吉野町市民プラザ	ギャラリー	火曜日～月曜日
大倉山記念館	ギャラリー	火曜日～月曜日

(注) 7日未満のご利用の場合は施設にお問い合わせください。

参照ページ

→ P.56 ~ 98

→ P.6